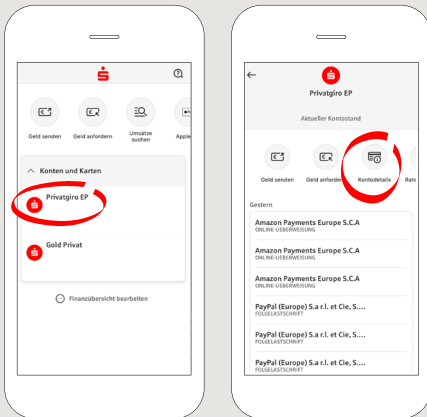


App Sparkasse: Sicherungsverfahren ändern

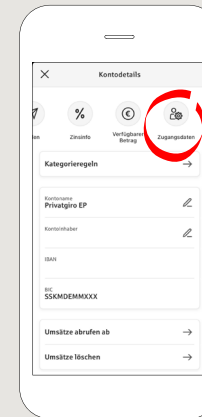
Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

- 1** Starten Sie die App Sparkasse mit Tip auf das App-Symbol und geben Sie Ihr Passwort ein.

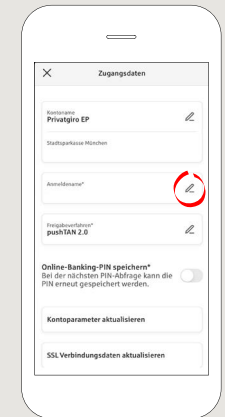
Tippen Sie dann auf **“Kontodetails”**.



- 2** Wählen Sie oben rechts **“Zugangsdaten”**.



- 3** Klicken Sie auf den Stift neben **“Anmeldenamen”**, um den Anmeldenamen zu ändern.



- 4** Wählen Sie **“Weiter”** und ändern Sie im nächsten Schritt den Anmeldenamen.

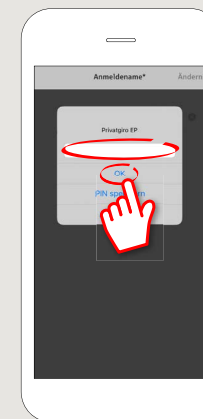
Geben Sie den Anmeldenamen für das neue Verfahren ein, den Sie per Brief von der Sparkasse erhalten haben.

Tippen Sie auf **“Ändern”**.



- 4** Geben Sie zur Bestätigung Ihre PIN ein und tippen Sie auf **“OK”**. Ihr Anmeldenamen ist nun geändert.

Tippen Sie auf das X in der linken oberen Ecke, um zu Ihren Kontodaten zurückzukehren.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer:
Unter **09131 824-0** sind wir **Mo-Fr von 8-20 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen erhalten Sie unter:
www.sparkasse-erlangen.de

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: **09131 824-9898**
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**